



Croce Rossa Italiana

*Il Centro Formativo Nazionale - Bresso*

## RENDE NOTO

*che in collaborazione con il Gruppo Regionale di Lavoro per le Iniziative rivolte alle  
Persone Senza Dimora - Regione Lombardia  
è stato organizzato il*

### **CORSO DI SECONDO LIVELLO OPERATORE SPECIALIZZATO PERSONE SENZA DIMORA (OS.PSD)**

in conformità con il Regolamento Nazionale della Croce Rossa Italiana denominato “Linee guida sulle attività svolte a favore delle persone senza dimora 2015” promulgato con O.P. 285/2015 che si svolgerà i giorni **17, 20, 21 e 29 febbraio 2016 - 5 e 6 marzo 2016** presso il **Centro Polifunzionale di Emergenza - Centro Formativo Nazionale C.R.I. - Parco Nord Milano - Via Gian Carlo Clerici, 5 - Bresso**

#### **REQUISITI RICHIESTI PER L'AMMISSIONE:**

a) *Essere socio attivo e/o dipendente della Croce Rossa Italiana, comprese le componenti ausiliarie delle FF.AA. avendone superato il relativo corso formativo di base, oppure prestare attività lavorativa presso la Croce Rossa Italiana*

b) *Essere in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico*

*oppure essere in una delle seguenti posizioni (\*):*

- 1) *Operatore con esperienza almeno biennale nei servizi a favore delle Persone Senza Dimora (certificata dal Presidente del Comitato di appartenenza o dal vertice di Corpo);*
- 2) *Operatore che ha frequentato percorsi formativi secondo le precedenti Linee Guida 2012 e in possesso di regolare attestato;*
- 3) *Infermiera Volontaria*

*(\*) Nel caso in cui si rientri in una di queste condizioni il Candidato dovrà frequentare obbligatoriamente i moduli formativi richiesti per ottenere l'attestato di Operatore Sociale Generico (ovvero moduli VI, VII e VIII).*



Croce Rossa Italiana

c) Non essere oggetto, durante il periodo formativo, di provvedimento disciplinare definitivo di carattere sospensivo.

- **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

*Entro le ore 23.00 del giorno 10 febbraio 2016 la scheda d'iscrizione completa di autorizzazione al trattamento dei dati personali (All. 6 bis) e la scheda "Notizie del Candidato", parti integranti di questo bando, dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE via e-mail all'indirizzo [scuola.centroformazione.bresso@gmail.com](mailto:scuola.centroformazione.bresso@gmail.com).*

**L'oggetto della mail dovrà portare la dicitura ISCRIZIONE CORSO OS.PSD.**

- **POSTI DISPONIBILI**

*Il Corso è aperto a 30 (trenta) partecipanti appartenenti alla graduatoria che verrà così definita:*

a) 5 posti riservati ai componenti della Commissione Nazionale / Regionale

b) 25 posti assegnati con il seguente punteggio:

1) Ogni anno di esperienza nell'attività di Unità di Strada: p.ti 1

2) Referente Locale/Provinciale Unità di Strada: p.ti1

*A parità di punteggio faranno fede la data e l'ora d'arrivo della domanda d'iscrizione.*

*Chi non potesse più partecipare, è gentilmente invitato a darne tempestiva comunicazione così da permettere agli esclusi di poter accedere al corso.*



Croce Rossa Italiana

- **PERCORSO FORMATIVO**

*I Candidati dovranno seguire il corso secondo il programma in allegato; resta inteso che i possessori della qualifica di Operatore Sociale Generico **non** dovranno seguire i moduli VI, VII e VIII. (inizieranno con il “Modulo I” previsto per il giorno 21 febbraio ore 15:45)*

*Per accedere all'esame finale i Candidati dovranno aver partecipato:*

*a) Alla totalità delle ore previste dai moduli VI, VII e VIII (se non in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico)*

*b) All'80% delle ore previste dai moduli I, II, III, IV e V (tutti i partecipanti)*

*La prova d'esame finale conterà di una prova scritta consistente nella compilazione di un questionario di 30 domande a risposta multipla. La prova sarà superata con 18 risposte esatte.*

*La Commissione Esaminatrice valuterà anche la partecipazione attiva al Corso e alle attività in comune e il confronto con il gruppo e i docenti, le competenze, l'approccio alle tematiche trattate, le attitudini personali e le capacità comunicative e relazionali dimostrate.*

*Il conseguimento della qualifica sarà subordinato al superamento oltre che dell'esame, del tirocinio di 20 ore da svolgersi presso il proprio Comitato (laddove non possibile Comitato limitrofo) che avverrà successivamente all'esame secondo le modalità indicate dalla Commissione Esaminatrice.*

- **SPESE**

*Il costo è fissato in **€ 40,00** a persona pranzi compresi: Sarà possibile usufruire dei seguenti servizi accessori:*

- 1. pernottamento con prima colazione: € 10,00/persona a notte.*
- 2. Cena € 8,00/cad*

*Tutti gli iscritti ammessi dovranno presentarsi il giorno **17 febbraio alle ore 20.00** per la registrazione; contestualmente il Candidato dovrà provvedere al pagamento del Corso.*

*La lezione del 17 febbraio è obbligatoria per tutti gli iscritti.*



Croce Rossa Italiana

- PROGRAMMA CORSO: calendario**

DATA	ORA	LUOGO	AZIONE
Mercoledì	20:00 - 20:30	Segreteria Scuola	Registrazione partecipanti e pagamento quota
17 febbraio	20:30 - 22:30	Aula Didattica 1	Presentazione del corso, condivisione degli obiettivi e conoscenza reciproca dei partecipanti.
Sabato	09:00 - 11:00	Aula Didattica 1	Modulo VI
20 febbraio	11:00 - 11:30		Coffee break
	11:30 - 12:30	Aula Didattica 1	Modulo VI
	12:30 - 13:30	Mensa	Pranzo
	13:30 - 16:30	Aula Didattica 1	Modulo VII
Domenica	09:00 - 11:00	Aula Didattica 1	Modulo VIII
21 febbraio	11:00 - 11:30		Coffee break
	11:30 - 12:30	Aula Didattica 1	Modulo VIII
	12:30 - 13:30	Mensa	Pranzo
	13:30 - 15:30	Aula Didattica 1	Modulo VIII
	15:30 - 15:45		Coffee break
	15:45 - 17:45	Aula Didattica 1	Modulo I
Lunedì	20:00 - 23:00	Aula Didattica 1	Modulo III
29 febbraio			
Sabato	08:30 - 10:30	Aula Didattica 1	Modulo II
5 marzo	10:30 - 11:00		Coffee break
	11:00 - 13:00	Aula Didattica 1	Modulo II
	13:00 - 13:45	Mensa	Pranzo
	13:45 - 15:45	Aula Didattica 1	Modulo IV
	15:45 - 16:00		Coffee break
	16:00 - 19:00	Aula Didattica 1	Modulo IV
Domenica	10:00 - 12:00	Aula Didattica 1	Modulo V
6 marzo	12:00 - 13:00	Mensa	Pranzo
	13:00 - 15:00	Aula Didattica 1	Modulo V
	15:00 - 15:30		Coffee break
	dalle 15:30	Aula Didattica 1	Esame



Croce Rossa Italiana

- **PROGRAMMA CORSO: argomenti**

### MODULO I

- *Stipula del “Patto d’aula”*
- *Il concetto di “vulnerabilità” secondo l’IFRC e CRI*
- *L’analisi dei bisogni (approccio teorico di Maslow)*
- *L’Operatore Specializzato PSD: caratteristiche, ruolo, attività*

### MODULO II

- *Presentazione della classificazione Persone senza dimora (Ethos)*
- *Fenomeno della grave emarginazione adulta e fattori di esclusione sociale*
- *Il concetto di residenza e i diritti connessi alla cittadinanza e alla salute, richiesta di protezione umanitaria, sussidiaria e di asilo, permessi di soggiorno e condizioni di irregolarità*
- *Aspetti giuridici relativi a specifici utenti in strada (persone psichiatriche, dipendenze, minori, stranieri)*

### MODULO III

- *Ruolo delle istituzioni (Enti pubblici, Enti locali, ASL e Distretto Socio Sanitario, CPS), Privato e Terzo settore*
- *Ruolo della Croce Rossa Italiana: progetti nazionali e territoriali in essere, esempi concreti di lavoro in rete*

### MODULO IV

- *Caratteristiche di personalità della PSD, psicopatologie e dipendenze correlate*
- *Approccio e relazione d’aiuto con PSD*
- *La gestione del rifiuto, empowerment (autostima, self-efficacy,...)*
- *Saper riconoscere e gestire il pregiudizio dell’operatore*
- *Il volontario: burn out e tutela*

### MODULO V

- *Cenni sulle patologie legate alle PSD, primo soccorso e BLS*
- *Sicurezza e auto protezione*
- *Procedure operative dell’attività come da Linee Guida 2015*
- *Monitoraggio e valutazione*



Croce Rossa Italiana

### MODULO VI

- *Lo Stato Sociale e politiche di welfare in Italia*
- *Modelli europei di welfare a confronto*
- *Definizione di soggetti che operano nell'ambito del welfare: pubblico, privato e soggetti del terzo settore*
- *Dalla strategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana: l'obiettivo strategico due "Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale"*

### MODULO VII

- *La pianificazione strategica e operativa nell'ambito sociale*
- *Le fasi della pianificazione*

### MODULO VIII

- *La comunicazione (verbale e non verbale, stili di comunicazione)*
- *L'ascolto attivo*
- *Il conflitto e la negoziazione*
- *Le emozioni (definizione, riconoscere le emozioni nell'altro)*
- *Il concetto di empatia*
- *Tecniche di defusing e debriefing*
- *La supervisione*

Direttore  
Centro Formativo Nazionale - Bresso

(Gabriella Salvioni)

Responsabile  
Gruppo Regionale di Lavoro per le Iniziative  
rivolte alle Persone Senza Dimora

(Luca Guarnieri)



Croce Rossa Italiana

All.6 bis

**CROCE ROSSA ITALIANA  
AREA II**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

altri recapiti \_\_\_\_\_

dopo aver preso visione delle Linee Guida 2015 sulle attività svolte a favore delle persone senza dimora e del relativo programma del Corso di secondo livello Operatore Specializzato Persone Senza Dimora (OS.PSD).

**CHIEDE**

Di essere iscritto al Corso che si terrà presso il Centro Nazionale di Formazione CRI di BRESSO nel periodo dal **17 febbraio al 6 marzo 2016**

**A TAL FINE E SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA' DICHIARA**

- Di voler partecipare al suddetto corso per le seguenti motivazioni :

---

---



Croce Rossa Italiana

All.6 bis

- **Di essere** (barrare la casella che interessa):

- in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico
- Operatore con esperienza almeno biennale nei servizi a favore delle Persone Senza Dimora (certificata dal Presidente del Comitato di appartenenza o del vertice di Corpo)
- Operatore che ha frequentato percorsi formativi secondo le precedenti Linee Guida 2012 e in possesso di regolare attestato
- Infermiera Volontaria

- **Di essere** a conoscenza che la frequenza al corso è obbligatoria per poter avere accesso alla valutazione finale e che il conseguimento della qualifica è subordinato al superamento con profitto del successivo tirocinio.

- **Di impegnarsi** a comunicare alla segreteria del Comitato Regionale di appartenenza ogni variazione relativa ai dati anagrafici forniti nel presente modulo, per permettere l'aggiornamento dell'Albo Nazionale OS.PSD.

Che ogni altra relativa comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

---

Luogo e data

---

Firma

---



Croce Rossa Italiana

All.6 bis

### Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

autorizza l'Associazione della Croce Rossa Italiana al trattamento dei dati personali in conformità alle disposizioni di legge sulla privacy ( Decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 ) limitatamente all'uso di esclusiva competenza delle attività istituzionali ed operative dell'Associazione.

Data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

**Visto per presa visione Presidente del Comitato di appartenenza**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_



Croce Rossa Italiana

## NOTIZIE DEL CANDIDATO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- Componente Commissione Nazionale/Regionale SI  NO
- Referente Locale/Provinciale Persone Senza Dimora SI  NO
- Anni di Servizio Persone Senza Dimora \_\_\_\_\_

- Pernotto SI  NO

Richiesta di pernottamento e prima colazione per n° \_\_\_\_\_ giorni a € 10,00/die  
Totale € \_\_\_\_\_

- Cena SI  NO

Richiesta di cena per n° \_\_\_\_\_ giorni a € 8,00/cad

- Allergie e/o intolleranze alimentari SI  NO

Quali: \_\_\_\_\_